

## Analisi quantitativo/settoriale dell'andamento dei pagamenti elettronici sul nodo regionale Anno 2023

1

### INTRODUZIONE

L'anno 2023 ha visto consolidarsi l'**interfacciamento dei sistemi informativi degli enti con pagoPA** (attraverso myPay o altri canali) per un transito automatico dei dati relativi ai pagamenti, sia per la generazione degli avvisi di pagamento che poi per la riconciliazione contabile e amministrativa.

Molti enti, riscontrate le difficoltà nell'approccio al circuito pagoPA che comporta il dover riorganizzare tutta la macchina amministrativo/contabile sia per il personale che per le soluzioni software utilizzate, hanno fatto ricorso al supporto di partner privati sul territorio.

Il 2023 è stato un anno in cui si è riorganizzata la macchina amministrativa e tecnica del nodo regionale pugliese: è stata varata una nuova organizzazione, più snella, che vede in un unico entry point per gli enti sia il supporto per questioni amministrative e contabili che per problematiche tecniche. In questo modo un ente, sia che abbia problemi contabili di riscontri sui pagamenti, che amministrativi legati alle configurazioni di nuovi servizi e/o operatori oppure ad esempio al cambio degli IBAN di accredito, sia che abbia problemi tecnici (anche riportati eventualmente dai cittadini), ha un solo punto helpdesk da contattare; in base alla segnalazione poi questo provvede a lavorare la richiesta o inoltrarla verso il supporto tecnico.

MyPay ha fatto un balzo in avanti, passando alla versione 4.0 che ne migliora l'efficienza e la stabilità. Questa è stata una scelta obbligata, dovuta anche alla variazione delle specifiche di connessione da parte di pagoPA SpA.

### I DATI DEL NODO REGIONALE DELLA REGIONE PUGLIA

Sul nodo regionale dei pagamenti elettronici il numero di **enti attivi è rimasto sostanzialmente stabile** (l'aumento di alcune unità è stato compensato da enti che sono passati all'utilizzo di partner privati), mentre i servizi di pagamento configurati sulla piattaforma regionale hanno superato le **5000 unità**.

**Il numero di transazioni effettuate nel 2023 è stato di 1.523.840 con un aumento del 21% rispetto all'anno precedente, per un controvalore di 350MLn€.**

La tabella che segue mostra l'incremento di enti sul nodo regionale a partire dal 2020 e del numero di transazioni effettuate. I dati mostrano solo gli enti "attivi e che hanno effettuato transazioni", poiché esistono alcuni enti che, anche avendo formalmente aderito al nodo regionale, poi hanno utilizzato partner privati con proprie connessioni per spostare sul canale pagoPA i pagamenti dei cittadini. I dati si riferiscono quindi al solo nodo regionale dei pagamenti elettronici, non avendo la

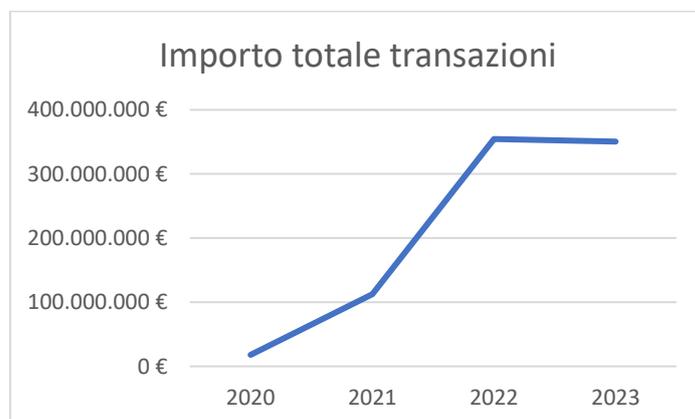
possibilità di fare una stima quantitativa delle transazioni in Puglia incluse quelle di altri partner tecnologici privati.

Anno	N. Enti attivi	N. Transazioni	Importo transazioni
2020	85	254.945	17.910.440 €
2021	170	788.880	112.424.798 €
2022	185	1.254.810	354.461.674 €
2023	188	1.523.840	350.650.692 €

I dati rilevano solo gli enti "attivi sul nodo e che hanno effettuato transazioni", poiché alcuni enti, anche avendo formalmente aderito, hanno usato partner privati per i pagamenti sul circuito pagoPA.

2

Volendoli rappresentare in forma grafica:



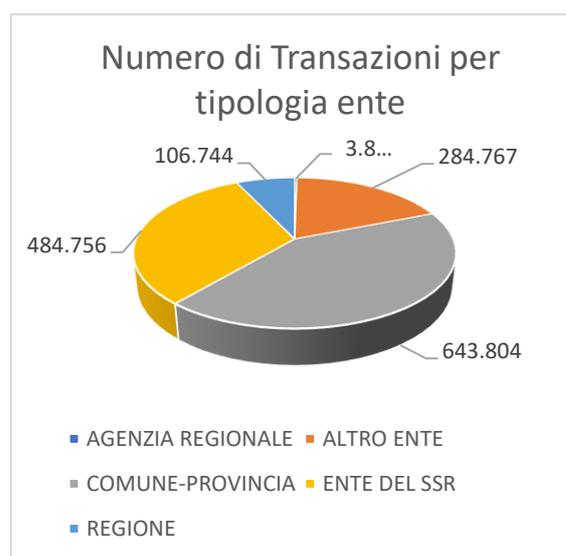
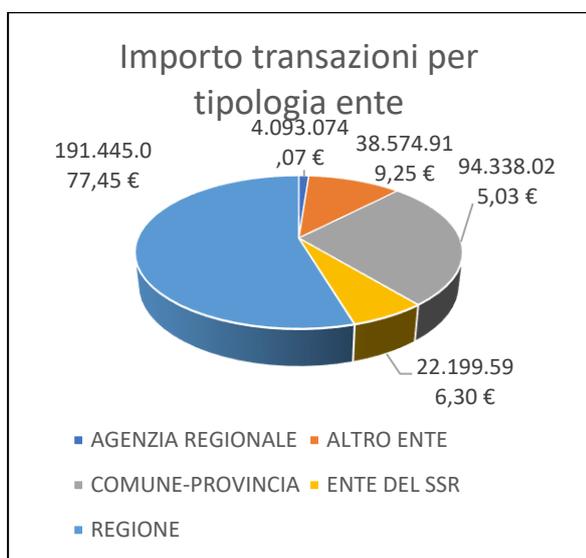
L'anno appena trascorso vede un altro incremento del numero di transazioni (+21% rispetto al 2022) mentre il valore delle stesse rimane praticamente invariato.

Volendo effettuare una analisi più in dettaglio rispetto ai settori di appartenenza degli enti abbiamo diviso gli stessi in 4 macrocategorie ovvero comuni e province, aziende sanitarie, Regione Puglia+agenzie regionali e "Altri enti" che raggruppano ordini professionali, consorzi di bonifica ed altro.

Per l'anno appena concluso i dati sono riportati nella tabella che segue:

Tipologia	Numero Enti	N. Servizi intermediati 2023	Numero Transazioni	Importo Transazioni
AGENZIA REGIONALE	4	74	3.869	4.093.074,07 €
ALTRO ENTE	19	130	284.767	38.574.919,25 €
COMUNE-PROVINCIA	154	2.187	643.804	94.338.025,03 €
ENTE DEL SSR	10	92	484.756	22.199.596,30 €
REGIONE	1	122	106.744	191.445.077,45 €
<b>TOTALI</b>	<b>188</b>	<b>2.605</b>	<b>1.523.940</b>	<b>350.650.692,10 €</b>

In forma grafica:



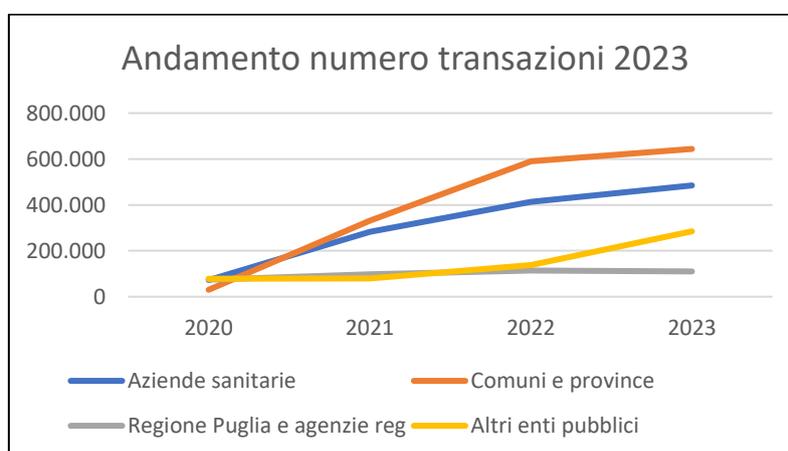
3

## RAFFRONTO ANNUALITA'

Tornando sulle analisi di tipo quantitativo, osserviamo l'andamento negli ultimi 3 anni dei parametri presi in considerazione:

In forma grafica:

	N. transazioni				incremento rispetto al 2022
	2020	2021	2022	2023	
Aziende sanitarie	72.313	281.988	412.907	484.756	17%
Comuni e province	30.165	330.626	589.414	643.804	9%
Regione Puglia + ag. Reg.	74.140	97.178	114.030	110.613	-3%
Altri enti pubblici	78.327	79.088	138.450	284.767	106%
<b>TOTALE</b>	<b>254945</b>	<b>788880</b>	<b>1254801</b>	<b>1.523.940</b>	



Come previsto lo scorso anno, oltre al numero di servizi di pagamento implementati, è aumentato il numero di transazioni soprattutto per i comuni e le province rispetto alle altre macrocategorie.

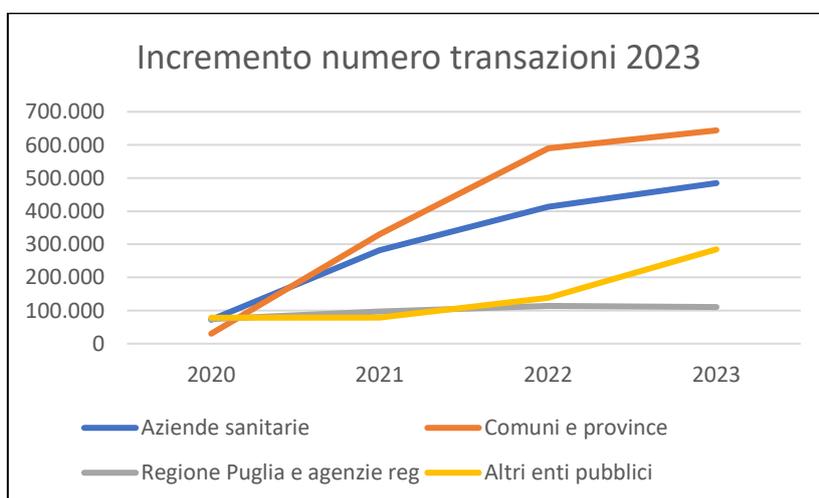
Per le aziende sanitarie l'aver portato su pagoPA negli anni precedenti il pagamento dei ticket ha lasciato fuori solo pochi servizi di pagamento numericamente meno rilevanti, che quest'anno sono stati spostati nel circuito. Per i comuni invece, il numero di servizi di pagamento è numericamente importante vuoi per la numerosità degli ambiti trattati, vuoi perché rivolti a tutti i cittadini residenti. L'aver dunque portato su pagoPA anche questi servizi ha incrementato numericamente le transazioni in questo settore.

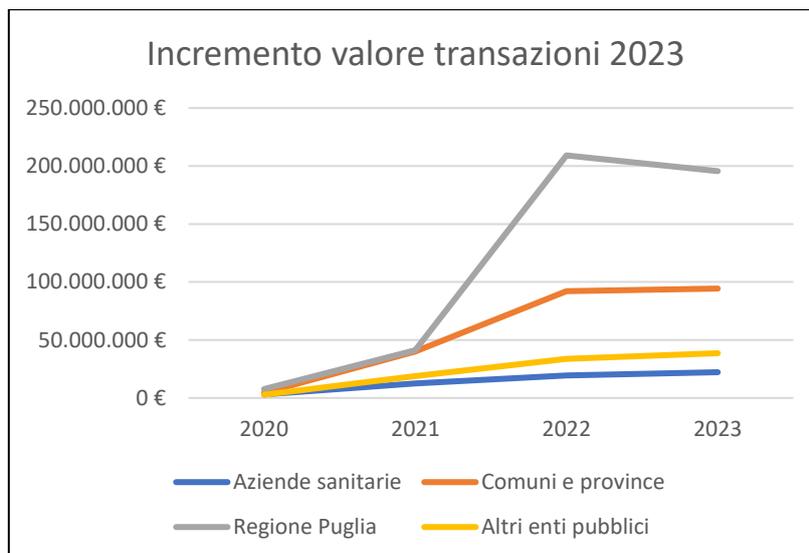
4

	N. transazioni				incremento rispetto al 2022
	2020	2021	2022	2023	
Aziende sanitarie	72.313	281.988	412.907	484.756	17%
Comuni e province	30.165	330.626	589.414	643.804	9%
Regione Puglia e agenzie reg	74.140	97.178	114.030	110.613	-3%
Altri enti pubblici	78.327	79.088	138.450	284.767	106%
<b>TOTALE</b>	<b>254945</b>	<b>788880</b>	<b>1254801</b>	<b>1.523.940</b>	

	Valore transazioni				incremento rispetto al 2022
	2020	2021	2022	2023	
Aziende sanitarie	3.043.441 €	12.562.602 €	19.287.361 €	22.199.596 €	15%
Comuni e province	4.453.688 €	39.925.292 €	92.202.867 €	94.338.025 €	2%
Regione Puglia e ag.	7.658.661 €	41.190.928 €	209.162.821 €	195.538.152 €	-7%
Altri enti pubblici	2.754.650 €	18.745.976 €	33.808.626 €	38.574.919 €	14%
<b>TOTALE</b>	<b>17.910.440 €</b>	<b>112.424.798 €</b>	<b>354.461.674 €</b>	<b>354.461.674 €</b>	

In forma grafica:





## CONCLUSIONI

Come per lo scorso anno e come previsto, la fase di inserimento di nuovi enti e servizi di pagamento è diminuita. Alcuni enti, per approfittare dei vari finanziamenti presenti a livello nazionale tendono ad abbandonare la piattaforma pubblica a vantaggio di partner privati.

La sfida si sposta dagli aspetti quantitativi a quelli qualitativi, passando dal solo pagamento di un servizio alla gestione di tutto il procedimento legato al servizio in forma digitale.

L'introduzione del nuovo Wallet unico a livello europeo inoltre sposta in alto l'asticella, che vedrà una introduzione massiccia del digitale su vari fronti con l'integrazione con il servizio SEND, con AppIO e i sistemi di autenticazione SPID, CNS, CIE.

Febbraio 2024

A cura di G.Poli  
per il gruppo di progetto  
dei pagamenti elettronici