



Si trasmette via PEC o posta elettronica.
Ai sensi degli art. 47 e 48 del D.Lgs 82/05,
sostituisce la successiva trasmissione per
posta ordinaria.

DESTINATARI:
COMUNI DELLA REGIONE PUGLIA
c.a. DEL SINDACO

Oggetto: POC Puglia 2014-2020. Asse II “Migliorare l’accesso, l’impiego e la qualità delle TIC” – Azione 2.3. Seguito DGR n. 1948/2020.

INDAGINE CONOSCITIVA PER L’INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI DA EROGARE IN MODALITA’ SAAS DEI SERVIZI COSTITUENTI LO SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI.

Con Deliberazione n. 1948 del 30/11/2020 la Giunta Regionale ha inteso destinare 5 Meuro, derivanti dall’azione 2.3 del POC Puglia 2014 – 2020, per la realizzazione dell’intervento denominato “Innovazione Enti Locali della Regione Puglia”.

Con tale intervento la **Regione Puglia** intende supportare l’accelerazione del processo di trasformazione digitale dei Comuni, privi delle necessarie risorse economiche e umane, anche con riferimento alle competenze.

L’intervento, in un’ottica di rafforzamento delle capacità istituzionali ed amministrative dei Comuni e di miglioramento della partecipazione civica e sociale di cittadini ed imprese, intende quindi rendere disponibili servizi e applicazioni perfettamente integrate con le piattaforme abilitanti, per la fruizione online dei servizi comunali in chiave *cloud first* e *mobile first*.

Tra i vantaggi più significativi dell’iniziativa, si evidenziano la riduzione della necessità dell’accesso fisico agli uffici pubblici, la ridefinizione e semplificazione dei procedimenti amministrativi, la facilitazione dei pagamenti elettronici nei confronti della PA, la creazione del domicilio digitale, la razionalizzazione e il rafforzamento delle strutture deputate alla *governance* in materia di digitalizzazione.

La Regione realizzerà, gestirà in maniera centralizzata e metterà a disposizione gratuitamente agli Enti che ne faranno richiesta, uno **Sportello Telematico** finalizzato ad avviare o completare il percorso di digitalizzazione dei procedimenti.

Con la nuova piattaforma si avvierà la realizzazione di un modello sostenibile, sotto la regia della Regione, con cui mettere a disposizione delle comunità gli strumenti, le tecnologie e il supporto specialistico necessario per la digitalizzazione dei servizi di competenza degli Enti locali. I servizi digitali oggetto dell’intervento riguarderanno prioritariamente servizi rivolti ai cittadini e imprese, al fine di dematerializzare procedimenti di competenza dei Comuni che consentano quindi alla popolazione un accesso telematico ai servizi dell’Ente.

Lo Sportello Telematico consisterà di un sito web standard per i Comuni pugliesi, conforme alle direttive AGID, e/o della digitalizzazione di un primo insieme di procedimenti amministrativi con valenza verso i cittadini, quali certificati anagrafici e di stato civile prodotti in tempo reale e consegnati al cittadino col Timbro Digitale, pagamenti di imposte, visure posizione tributaria, servizi per l’istruzione, ecc.

www.regione.puglia.it

Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali

Corso Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405627 - Fax: 080 5405953

mail: c.iadaresta@regione.puglia.it - pec: servizio.energiesinnovabili@pec.rupar.puglia.it



Ogni Comune aderente, attraverso un portale per il *digital onboarding*, potrà scegliere i servizi di interesse e aderire in modo completamente automatizzato.

Tale necessità è già stata avanzata durante gli incontri che si sono tenuti tra la scrivente struttura e i Comuni aderenti al progetto promosso dalla Regione Puglia denominato "Fondo Innovazione".

Al fine di identificare meglio il numero dei possibili beneficiari e il set dei servizi da attivare con lo Sportello telematico, questa Struttura sta avviando una indagine conoscitiva con i Comuni della Regione Puglia, di cui, in allegato, trovate le modalità di adesione.

Il Responsabile di sub azione 2.3a

Francesco G. MANGHISI

**Il Dirigente Vicario della Sezione
Responsabile dell'azione 2.3**

Giuseppe PASTORE



Allegato "A"

POC Puglia 2014-2020

Asse II - Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC

Azione 2.3 - Interventi per il potenziamento della domanda di ICT di cittadini e imprese in termini di utilizzo dei servizi online, inclusione digitale e partecipazione in rete

INVITO AI COMUNI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE CONOSCITIVA VOLTA ALL'INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI, DA UTILIZZARE IN MODALITA' SAAS, COSTITUENTI LO SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI

1 – OGGETTO DELL'INDAGINE CONOSCITIVA

La Regione Puglia intende raccogliere, presso gli Enti Locali interessati, la volontà di adesione all'iniziativa regionale e l'individuazione dei servizi di possibile interesse da fruire in modalità SAAS che costituiranno lo Sportello Telematico Enti Locali.

2 - CONTENUTI DELL'INDAGINE CONOSCITIVA

La lettera di adesione dovrà contenere oltre alla volontà di adesione all'iniziativa regionale anche la selezione dei servizi di interesse.

3 – SOGGETTI CHE POSSONO PARTECIPARE ALL'INDAGINE CONOSCITIVA

Possono presentare volontà di adesione nei termini specificati al punto 5 tutti i Comuni della Regione Puglia.

4 – OBBLIGHI DEI SOGGETTI ADERENTI

I Comuni che intendono aderire dovranno obbligatoriamente:

- garantire la disponibilità a fornire connettività Internet, a propria cura e spese, per la fruizione dei servizi;
- garantire la disponibilità di proprio personale per le attività di configurazione dei servizi.

5 - MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Il Comune aderente dovrà compilare il documento "INDAGINE CONOSCITIVA - LETTERA DI ADESIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI DA EROGARE IN MODALITA' SAAS DEI SERVIZI COSTITUENTI LO SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI" e trasmetterlo, debitamente protocollato e sottoscritto, con firma digitale, dal Legale Rappresentante dell'Ente o suo delegato all'indirizzo PEC innovazione_enti_locales.regione@pec.rupar.puglia.it con oggetto "INDAGINE CONOSCITIVA PER LA REALIZZAZIONE DELLO SPORTELLO TELEMATICO ENTI LOCALI"

I moduli di adesione dovranno pervenire entro le **ore 12.00 del 17/05/2021**.

Poiché le adesioni costituiranno la base per le procedure di affidamento dello sviluppo dello sportello, le lettere che perverranno oltre la suddetta scadenza potrebbero non essere prese in considerazione.

www.regione.puglia.it

Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali

Corso Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405627 - Fax: 080 5405953

mail: c.iadaresta@regione.puglia.it - pec: servizio.energieinnovabili@pec.rupar.puglia.it



6 - ESAME DEI MODULI DI ADESIONE

La verifica dei modelli di adesione all'indagine conoscitiva sarà espletata dalla Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali con il supporto della Società in house InnovaPuglia.

7 - CRITERI E MODALITA' PER LA VALUTAZIONE DELLE ADESIONE ALL'INDAGINE CONOSCITIVA

La presente indagine conoscitiva è puramente conoscitiva.

La Regione potrà utilizzare i risultati da essa derivanti per le proprie valutazioni nell'ambito del progetto "Innovazione Enti Locali della Regione Puglia", non rimanendo vincolata in alcun modo ai risultati scaturenti.

8 – INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

a) I dati personali forniti all'Amministrazione regionale sono oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità del presente invito, allo scopo di poter assolvere tutti gli obblighi giuridici previsti dalle norme.

b) L'Informativa completa, redatta secondo le disposizioni di cui al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (DGPR), entrato in vigore il 25/05/2018, è contenuta nell'allegato al presente invito.

9 - INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

In applicazione degli artt. 5-bis e 48 del Decreto legislativo n. 82/2005 e s.m.i., la Regione Puglia utilizza la Posta Elettronica Certificata (PEC) per ogni comunicazione con i soggetti promotori riguardante il presente invito.

Le comunicazioni ufficiali devono essere effettuate tramite PEC all'indirizzo **innovazione_enti_locali.regione@pec.rupar.puglia.it**.

Le richieste di informazioni e/o chiarimenti possono essere inviate all'indirizzo mail: m.apollonio@innova.puglia.it

10 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (LEGGE N. 241/1990)

Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo economico – Sezione Infrastrutture energetiche e digitali, Corso Sonnino, 177, 70121 BARI

Responsabile del procedimento: Giuseppe Pastore

telefono: 080 5403734

e-mail: g.pastore@regione.puglia.it;

pec: servizio.energiesinnovabili@pec.rupar.puglia.it



Allegato "A1"

Su carta intestata del Comune

Protocollo

REGIONE PUGLIA

**Alla c.a. del Dirigente della Sezione
Infrastrutture energetiche e telematiche**

PEC:

innovazione_enti_locales@pec.rupar.puglia.it

Oggetto: POC Puglia 2014-2020. Asse II "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" – Azione 2.3. Seguito DGR n. 1948/2020.

**ADESIONE ALL'INDAGINE CONOSCITIVA PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI DA
EROGARE IN MODALITA' SAAS DEI SERVIZI COSTITUENTI LO SPORTELLO
TELEMATICO ENTI LOCALI.**

Il/La sottoscritto/a

nato/a.....il.....

Codice Fiscale n.

in qualità di (Rappresentante Legale o delegato es.

Dirigente) del Comune di

Codice Fiscale / Partita IVA.

codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi

(I.P.A.)

avente sede in via

**dichiara di essere interessato ad aderire allo Sportello Telematico Enti Locali
nell'ambito del progetto regionale Innovazione Enti Locali.**

www.regione.puglia.it

Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali

Corso Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405627 - Fax: 080 5405953

mail: c.iadaresta@regione.puglia.it - pec: servizio.energiesinnovabili@pec.rupar.puglia.it



e, di seguito, a seguito di analisi dei propri fabbisogni, indica i servizi a cui l'Ente è interessato ai fini del miglioramento della partecipazione civica e sociale di cittadini ed imprese:

- portale istituzionale del Comune, conforme alle specifiche del documento "Design dei siti web dei Comuni italiani", predisposto da AgID;**
- digitalizzazione procedimenti di anagrafe e stato civile:**
 - certificati prodotti in tempo reale e consegnati direttamente al cittadino con Timbro Digitale relativi a cittadinanza, contestuale per matrimonio, esistenza in vita, iscrizione alle liste elettorali, matrimonio, morte, nascita, residenza, stato di famiglia, stato libero, variazioni domiciliari, vedovanza;
 - dichiarazioni per cambio domicilio, cambio residenza, iscrizione albo presidenti di seggio, iscrizione albo scrutatori di seggio, anagrafe temporanea;
 - visure per posizione anagrafica e posizione elettorale;
 - autodichiarazioni.
- digitalizzazione procedimenti tributi e finanze**
 - Pagamenti IMU, TASI, COSAP/TOSAP, imposta insegne e pubblicità, pubbliche affissioni, servizi cimiteriali, contravvenzioni;
 - Dichiarazione TARI;
 - Richieste rimborsi pagamenti effettuati;
 - Visure posizione tributaria, posizione servizi cimiteriali, concessioni/autorizzazioni, pagamenti, istanze di rimborso;
- digitalizzazione procedimenti per salute, benessere e assistenza**
 - Servizi per anziani (richieste per case di riposo, assistenza domiciliare);
 - Servizi per diversamente abili;
 - Iscrizione associazioni;
- digitalizzazione procedimenti per ambiente**
 - ritiro rifiuti ingombranti;
- digitalizzazione procedimenti per educazione e formazione**
 - Iscrizione asili nido, scuole;

www.regione.puglia.it

Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali

Corso Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405627 - Fax: 080 5405953

mail: c.iadaresta@regione.puglia.it - pec: servizio.energieinnovabili@pec.rupar.puglia.it



- pagamento mensa scolastica;
- servizio di prenotazione appuntamento
- servizio per l'invio di segnalazione e/o reclami
- servizio di comunicazione multicanale
- Altro (specificare)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NOME E COGNOME
FIRMA DIGITALE

In caso di soggetto delegato da parte del Legale Rappresentante specificare l'atto di delega.



Allegato "A2"

Informativa privacy e raccolta del consenso al trattamento dei dati – Reg.UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), La informiamo che il trattamento delle informazioni personali conferite in relazione all'AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 6 COMMA 1 DELLA LEGGE REGIONALE 25 LUGLIO 2019 N. 34, DI PROGRAMMI DI RICERCA O RICERCA APPLICATA E DI PROPOSTE RELATIVE A STUDI DI FATTIBILITÀ FINALIZZATI ALLA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI PILOTA PER GLI SCOPI DI CUI ALL'ARTICOLO 5, COMMI 1 E 2 DELLA MEDESIMA LEGGE REGIONALE sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per la partecipazione all'Avviso, nonché per la stipula della convenzione, è richiesto ai partecipanti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa sulla protezione dei dati personali.

I dati raccolti nell'ambito del presente procedimento sono necessari e saranno trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche per le finalità previste dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (DGPR), entrato in vigore il 25/05/2018, ed in particolare per il corretto espletamento del presente procedimento.

Il Titolare del Trattamento è la REGIONE PUGLIA.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono: Dott.ssa Rossella Caccavo, indirizzo e-mail: rupd@regione.puglia.it, alla quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 12 DGPR, e/o eventuali chiarimenti in materia di protezione e dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità connesse al presente procedimento e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata conclusione dello stesso.

I dati saranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità suddette.

Successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati dal personale e dai collaboratori della Regione Puglia - Dipartimento Sviluppo economico, della Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali espressamente nominati come "designati" o "persone autorizzate al trattamento".

www.regione.puglia.it

Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali

Corso Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405627 - Fax: 080 5405953

mail: c.iadaresta@regione.puglia.it - pec: servizio.energiesinnovabili@pec.rupar.puglia.it



Designato al trattamento è il Dirigente Vicario, Giuseppe Pastore, mail pec: servizio.energiesinnovabili@pec.rupar.puglia.it

Per il raggiungimento delle finalità cui è preposto il trattamento i dati necessari saranno pubblicati sul sito istituzionale www.regione.puglia.it, come previsto da normativa e regolamenti.

I dati forniti non saranno trasferiti in Paesi terzi.

I dati forniti non saranno oggetto di profilazione (processi decisionali automatizzati consistenti nell'utilizzo di informazioni per valutare determinati aspetti relativi alla persona, per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti).

In caso di richiesta di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto della vigente normativa, i dati potranno essere trasmessi ad altri soggetti (es. controinteressati, partecipanti al procedimento, altri richiedenti).

Nei casi previsti dalla normativa i dati potranno, altresì, essere diffusi sul sito istituzionale della Regione Puglia nella misura necessaria a garantire la trasparenza nella gestione dei procedimenti collegati al presente trattamento.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti in base a quanto stabilito negli artt. 15 e ss. del citato Regolamento UE 2016/679 quali l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o potranno opporsi al trattamento. L'apposita istanza può essere presentata per scritto a mezzo posta elettronica, posta elettronica certificata, lettera raccomandata a/r.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Il sottoscritto _____
rappresentante legale o delegato di _____

DICHIARA

di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e di:

- acconsentire
 non acconsentire

al trattamento dei dati personali necessari all'espletamento della presente procedura.

www.regione.puglia.it

Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali

Corso Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405627 - Fax: 080 5405953

mail: c.iadaresta@regione.puglia.it - pec: servizio.energiesinnovabili@pec.rupar.puglia.it